



## Bestandskundenpflege, Ihre vordringlichste Aufgabe

### Die Herausforderung

- verschärfter Wettbewerb
- Halten der Bestandskunden
- kürzere Produktlebenszyklen
- Preisverfall und Kostendruck
- steigende Ansprüche der Kunden
- gesättigte Käufermärkte

#### Zusammengefasst:

- Erhöhter Marktdruck
- Erhöhter Kostendruck
- Erhöhter Termindruck

#### Anforderungen an die Kundenbestandspflege:

- schnell und einfach
- übersichtlich und flexibel
- auf Knopfdruck alle relevanten Kundendaten

### Die Wünsche

- Eine zentrale Datenbasis für alle Interessenten, Kunden und Verträge
- Integriertes Berichtswesen
- Mandantenfähigkeit zur Abbildung von Filialstrukturen
- Cloud-Lösung
- Kampagnenmanagement per SMS, E-Mail und Serienbrief
- Verwaltung von Vertragsoptionen

### Ihr Nutzen



Erhalt der Bestandskunden



Verbesserung der Serviceleistungen



Reduzierung des eigenen Zeitbedarfs



Steigerung der Effizienz

## fire-ccm®, Bestandskundenmarketing



Halten Sie Ihre Bestandskunden über fire-ccm®.

In kürzester Zeit lassen sich messbare Erfolge erzielen. fire-ccm® unterstützt Sie aktiv bei Vermarktungs- und Vertriebsaktionen.

Fordern Sie noch heute einen kostenlosen Demo-Account an

(<http://demo.fire-ccm.biz/includes/zugang.php>)

oder lassen Sie sich fire-ccm von unseren

Spezialisten in einem Webseminar vorführen.

